

INTEGRITETSPOLICY

Uppdaterad 2021-02-23

1 UPPSALA MASKIN & VERKTYG VÄRNAR OM DIN PERSONLIGA INTEGRITET

Uppsala Maskin & Verktyg AB, org. nr. 556744-2404, Box 235, 751 05 Uppsala, ("Maskin & Verktyg" eller "Bolaget") värnar om att dina personuppgifter ska behandlas i enlighet med gällande dataskyddsförordning.

I denna Integritetspolicy redogör vi närmare för hur Maskin & Verktyg behandlar personuppgifter om dig i egenskap av kund, leverantör eller samarbetspartner (privatperson eller enskild firma), eller att du är representant för vår kund, leverantör eller samarbetspartner, eller potentiell sådan aktör. Integritetspolicyen gäller vidare för dig som besöker våra webbplatser med domän maskinochverktyg.se och för dig som ansöker om anställning hos oss.

Vid frågor är du alltid välkommen att kontakta Bolaget genom att skicka ett e-postmeddelande till dataskydd@maskinochverktyg.se.

2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Maskin & Verktyg är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och är därför ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning.

3 VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR MASKIN & VERKTYG?

Personuppgifter är alla upplysningar och all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet. Det är uppgifter om dig och din person. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter, bilder av dig och IP-adress.

Med behandling avses varje typ av åtgärd som vidtas med personuppgifter såsom insamling, lagring, användning, bearbetning och överföring av personuppgifter.

Kunder, leverantörer och samarbetspartners

Maskin & Verktyg samlar in och lagrar följande information om dig som Maskin & Verktyg behöver för att kunna kontakta dig och fullgöra Bolagets åtagande gentemot dig som kund, leverantör eller samarbetspartner.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, person- eller organisationsnummer, befattning, adress, adress till arbetsplatsen, telefonnummer och e-postadress.
- Uppgifter som du förmedlar till Maskin & Verktyg per e-post, när du är aktiv i våra sociala medier eller genom andra kommunikationskanaler.
- I förekommande fall uppgifter från telefonsamtal med Maskin & Verktygs växel eller kundtjänst.

- Kund-, leverantörs och/eller samarbetsavtal.
- Kreditupplysningar.
- Betalnings- och köphistorik.
- Betalningsinformation, såsom bankuppgifter, kontonummer och i förekommande fall IBAN, SWIFT m.m.
- Uppgifter från kundundersökningar och kundutvärderingar.
- Uppgifter om reklamationer och garantiärenden.
- I förekommande fall med anledning av företagsevenemang eller möten; uppgifter om anmälan, deltagande, kostpreferenser, eventuella allergier och/eller funktionsnedsättning.

Företagsrepresentanter för t.ex. kunder, leverantörer och samarbetspartners

Maskin & Verktyg samlar in och lagrar följande information om dig som Maskin & Verktyg behöver för att kunna kontakta dig i egenskap av representant för ett företag eller organisation.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress till arbetsplatsen, telefonnummer, e-postadress, titel, befattning och arbetsgivare.
- Uppgifter som du som företagsrepresentant förmedlar till Maskin & Verktyg per e-post, när du är aktiv i våra sociala medier eller genom andra kommunikationskanaler.
- I förekommande fall uppgifter från telefonsamtal med Maskin & Verktygs växel eller kundtjänst.
- Uppgifter från kundundersökningar och kundutvärderingar.
- Uppgifter om reklamationer och garantiärenden.
- I förekommande fall med anledning av företagsevenemang eller möten; uppgifter om anmälan, deltagande, kostpreferenser, eventuella allergier och/eller funktionsnedsättning.

Dina personuppgifter samlas i regel in från det företag eller organisation som du representerar, och i förekommande fall direkt från dig genom e-postkorrespondens eller annan kommunikation. Inhämtning kan även ske i samband med att du närvarar på våra företagsevenemang eller möten samt när du är aktiv på våra sociala medier. Maskin & Verktyg kan även få personuppgifter om dig från övriga bolag inom den koncern som Maskin & Verktyg ingår i eller från Maskin & Verktygs övriga samarbetspartners. Bolaget kan även använda öppna källor såsom hemsidan för det företag du representerar eller andra externa informationstjänster för att, vid behov, komplettera med t.ex. kontaktinformation, kreditvärdighet m.m.

Potentiella kunder, leverantörer eller samarbetspartners och dess företagsrepresentanter

Maskin & Verktyg kan samla in och lagra följande information om dig i egenskap av att du är en potentiell kund, leverantör eller samarbetspartner till Maskin & Verktyg eller att du är företagsrepresentant på ett bolag som är potentiell kund, leverantör eller samarbetspartner till Maskin & Verktyg.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, titel, befattning och arbetsgivare.

Besökare av Maskin & Verktygs webbplatser

I samband med att du besöker våra webbplatser med domän maskinochverktyg.se samlar vi in följande information om dig för att kunna förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla vår hemsida.

- Tekniska uppgifter, såsom IP-adress, MAC-adress, URL, unik enhets ID, nätverkets och enhets prestanda, webbläsare, språk- och identifikationsinställningar, geografisk position, operationssystem, andra uppgifter från cookies eller liknande (enhetsinformation).

Rekrytering (arbetssökande hos Maskin & Verktyg)

Maskin & Verktyg samlar in följande information om dig som vi behöver för att kunna rekrytera rätt personer till tjänster inom Bolaget.

- Person- och kontaktinformation, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, titel, befattning och arbetsgivare.
- Uppgifter i personligt brev och CV.
- I förekommande fall bild.
- Övriga uppgifter som du väljer att lämna till oss i samband med rekrytering.

Personuppgifter om dig kan överlämnas till oss direkt från dig eller från bemannings-, rekryterings-, eller inhyrningsföretag som du söker arbete genom.

VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

För vilka ändamål vi avser att behandla dina personuppgifter samt vilken laglig grund vi har för respektive behandling följer av tabellerna nedan.

Kunder, leverantörer och samarbetspartners (inklusive företagsrepresentanter för dessa)

| Ändamål | Laglig grund |
|---|--|
| Kunna hålla kontakten med en kund eller företagsrepresentant, t.ex. avseende när leverans av varor eller tjänster ska ske. | Behandlingen är nödvändig för Maskin & Verktygs berättigade intresse av att ha kontakt med dig (intresseavvägning) och att fullgöra avtalet med dig, kunden, återförsäljaren, leverantören, eller samarbetspartnern, dvs. dig eller företaget som du som företagsrepresentant representerar. |
| Uppfylla författningsreglerade krav, exempelvis säkerhetskrav och bokföringskrav. | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Maskin & Verktygs rättsliga förpliktelser. |
| Möjliggöra marknadsföring och kommunikation om Maskin & Verktygs varumärke och Bolagets produkter, t.ex. utskick av nyhetsmail och annat marknadsföringsmaterial, inbjudan till evenemang, möten och andra sammankomster m.m. | Behandlingen är nödvändig för Maskin & Verktygs berättigade intresse av att marknadsföra sitt varumärke, sina varor och andra liknande varor till dig som kund eller till företaget som du representerar (intresseavvägning). |
| För att genomföra kundundersökningar och andra undersökningar rörande Maskin & Verktygs produkter och kundens köppplevelse. | Behandlingen är nödvändig för Maskin & Verktygs berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra sitt varumärke, sina produkter och sin marknadsföring (intresseavvägning). |
| För att analysera köphistorik i syfte att erbjuda kunder rätt produkter, aktiviteter, marknadsföring, personliga erbjudanden och annan personlig marknadsföring. | Behandlingen är nödvändig för Maskin & Verktygs berättigade intresse av att erbjuda sina kunder en relevant marknadsföring med hänsyn till kundens tidigare köp (intresseavvägning). |
| För att kunna motta betalning från kunden vid köp av Maskin & Verktygs produkter, tjänster och service. | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden. |

| Ändamål | Laglig grund |
|---|---|
| För att kunna förmedla finansieringstjänster till kunden vid köp av Maskin & Verktygs produkter, tjänster och service. | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden. Behandlingen är nödvändig för Maskin & Verktygs berättigade intresse av att erbjuda sina kunder möjligheter till finansiering vid köp av Maskin & Verktygs produkter, tjänster och service (intresseavvägning). |
| För att kunna å kundens vägnar säkerställa att denne får del av och utnyttjar erbjudande om förlängd garantitid i förhållande till tredjepartsleverantörer för Maskin & Verktygs levererade produkter och tjänster som omfattas av sådant erbjudande. | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden. Behandlingen är nödvändig för Maskin & Verktygs berättigade intresse av att erbjuda sina kunder möjligheter till förlängd garantitid i förhållande till tredjepartsleverantörer (intresseavvägning). |
| För att kunna bemöta och kompensera kunden vid reklamationer och garantiärenden. | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden. |
| För att säkerställa betalning och för att kunna erbjuda kunden en attraktiv betalningsmodell samtidigt som Bolaget säkerställer att det erhåller betalning för sina produkter och tjänster, samt förebygga, förhindra och utreda bedrägerier och stölder. | Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med kunden. Behandlingen är nödvändig för Maskin & Verktygs berättigade intresse av att kunna erbjuda sina kunder en attraktiv betalningsmodell samt erhålla betalning för sina produkter och tjänster (intresseavvägning). |

Potentiellt framtida kunder, leverantörer eller samarbetspartners

| Ändamål | Laglig grund |
|---|--|
| Möjliggöra marknadsföring och kommunikation om Maskin & Verktygs varumärke och produkter, t.ex. utskick av nyhetsmail och annat marknadsföringsmaterial, inbjudan till evenemang och andra sammankomster m.m. | Behandlingen är nödvändig för Maskin & Verktygs berättigade intresse av att marknadsföra sitt varumärke, sina varor och andra liknande varor till dig eller till företaget som du representerar (intresseavvägning). |

Besökare av Maskin & Verktygs webbplatser

| Ändamål | Laglig grund |
|---|---|
| För att säkerställa driften av Maskin & Verktygs webbplatser och applikation. För att kunna utveckla webbplatserna för att anpassa dem bättre utifrån hur de används. | Behandlingen är nödvändig för Maskin & Verktygs berättigade intresse av att förbättra, effektivisera, förenkla och utveckla sina webbplatser och i syfte att attrahera fler kunder/samarbetspartners och att öka graden av återkommande kunder/samarbetspartners (intresseavvägning). |

Rekrytering (arbetssökande hos Maskin & Verktyg)

| Ändamål | Laglig grund |
|---|---|
| För att, i samband med rekrytering, kunna avgöra vem som är bäst lämpad för en tjänst, säkerställa att aktuell person har nödvändig kompetens, samt möjligheten att kontakta den arbetssökande. | Behandlingen är nödvändig för Maskin & Verktygs berättigade intresse av att anställa rätt personal och att säkerställa att kompetenta personer arbetar för Bolaget (intresseavvägning). |

5 HUR LÄNGE BEVARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter bevaras så länge det finns ett behov av att bevara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Därefter kommer dina uppgifter att raderas.

Vissa personuppgifter kommer, i syfte att uppfylla relevant bokföringslagstiftning, att sparas i sju år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret, till vilken informationen hörde, avslutades.

Kontaktuppgifter till företagsrepresentanter lagras under den tid Maskin & Verktyg bedömer att uppgifterna är nödvändiga för att upprätthålla relationen med företaget/organisationen. Radering ska ske när Maskin & Verktyg får kännedom om att uppgifterna inte längre är adekvata eller relevanta för ändamålet, eller på begäran av kontaktpersonerna.

För närmare information om hur länge Maskin & Verktyg lagrar specifika personuppgifter var vänlig kontakta Maskin & Verktyg. Kontaktuppgifter framgår under avsnittet "Kontaktinformation" nedan.

6 VEM LÄMNAR VI UT PERSONUPPGIFTERNA TILL?

Maskin & Verktyg lämnar inte ut personuppgifter till tredje part, förutom i situationer då detta krävs för att uppfylla en lagstadgad skyldighet eller för att fullfölja våra åtaganden mot dig, kunder och samarbetspartners. Dina personuppgifter kommer inte att säljas till tredje part i reklamsyfte. I nedanstående tabell anges situationer då dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje part.

| Tredje part | Anledningen till att personuppgifterna lämnas ut till tredje part |
|---|---|
| Andra bolag inom Maskin & Verktygs koncern | Centrala funktioner såsom IT, och ekonomi kan komma att hanteras gemensamt inom den koncern som Maskin & Verktyg ingår i, varför personuppgifter kan behöva överföras till andra bolag inom koncernen. |
| Leverantör av molntjänst | Maskin & Verktyg lagrar viss information i molntjänster, varför dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till leverantörer av sådana molntjänster. |
| Leverantörer och samarbetspartners | Maskin & Verktyg kan komma att lämna ut dina personuppgifter till olika leverantörer och samarbetspartners. Detta sker bl.a. i de fall leverantörerna eller samarbetspartnerna behöver dina personuppgifter för att kunna fullgöra de åtaganden som de utför på uppdrag av Maskin & Verktyg, eller i samband med att tredjepartsleverantörer erbjuder förlängd garantitid som Maskin & Verktyg tecknar å sina kunders vägnar. |
| Bolag som tillhandahåller finansieringslösningar för kund | I de fall en kund är intresserad av extern finansieringslösning för sitt köp förmedlar Maskin & Verktyg uppgifter till finansieringsbolag som Maskin & Verktyg samarbetar med, och som i sin tur ingår avtal och kommunicerar direkt med kunden. |
| Myndigheter | Personuppgifter kan komma att överlämnas till myndigheter då det krävs för att uppfylla lagenliga skyldigheter. |
| Avyttring | För det fall Maskin & Verktyg avser att överlåta hela eller delar av Maskin & Verktygs verksamhet kan personuppgifter komma att lämnas ut till en potentiell köpare. |

7 ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJELAND

Maskin & Verktyg kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer Maskin & Verktyg att vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

Maskin & Verktyg använder IT-leverantörers tjänster varigenom överföring av dina personuppgifter till USA kan förekomma. Maskin & Verktyg har säkerställt att dina rättigheter garanteras vid överföring till USA främst genom att teckna EU-kommissionens standardavtalsklausuler med leverantörerna. Mer information om standardavtalsklausulerna och andra skyddsåtgärder finns på Datainspektionens [hemsida](#).

8 SOCIALA MEDIER

Vad gäller de personuppgifter som förekommer och behandlas på sociala medier så som Facebook, Instagram, och Youtube hänvisar vi användare till respektive tjänsts policy för information om hur de behandlar personuppgifter. Enligt Maskin & Verktyg är syftet med behandlingen att representanter för befintliga kunder, potentiella kunder och samarbetspartners till Maskin & Verktyg ska kunna interagera och ha kontakt med Maskin & Verktyg via sociala medier. Detta för att bidra till en god relation med kunder och samarbetspartners och för att göra Maskin & Verktygs kundservice och produkt lättillgänglig genom flera olika kanaler. Behandlingen är nödvändig för Maskin & Verktygs berättigade intresse av att marknadsföra sitt varumärke och sina produkter till befintliga och potentiella kunder samt till samarbetspartners (intresseavvägning).

9 DINA RÄTTIGHETER

Maskin & Verktyg ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Maskin & Verktyg kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Du har rätt att av Maskin & Verktyg begära tillgång till och rättelse eller radering av dina personuppgifter (exempelvis om sådan radering krävs enligt tillämplig lagstiftning), begära begränsning av fortsatt behandling av dina personuppgifter samt en rätt att invända mot behandlingen under de förutsättningar som tillämplig personuppgiftslagstiftning medger (exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig). Maskin & Verktyg kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 6 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter som sker enligt denna punkt 9.

Du har rätt till dataportabilitet, det vill säga en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du inte vill att Maskin & Verktyg behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du rätt att när som helst skriftligen anmäla detta till Maskin & Verktyg. När Maskin & Verktyg har mottagit din anmälan kommer Maskin & Verktyg att upphöra med att behandla personuppgifterna för detta marknadsföringsändamål.

Du har rätt att, genom en skriftligt undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag från Maskin & Verktyg som visar vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras, eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har vidare rätt att i registerutdraget få information om dina övriga rättigheter som anges i denna punkt 9.

Vi ser gärna att du hör av dig till oss om du har några klagomål beträffande vår behandling av dina personuppgifter, så att vi kan korrigera vår behandling om det är nödvändigt. Du har även rätt att inge eventuella klagomål angående Maskin & Verktygs behandling av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

10 SKYDDET AV DINA PERSONUPPGIFTER

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Maskin & Verktyg har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Vi kommer inte att lämna ut dina uppgifter till någon annan, annat än vad som uttryckligen följer av denna Integritetspolicy.

11 COOKIES

En kaka (cookie) är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att spara på din dator. Maskin & Verktyg använder cookies i syfte att tillhandahålla vissa funktioner på [domänen maskinochverktyg.se](http://domänen.maskinochverktyg.se) samt för att förbättra vår webbplats och att leverera en bättre och mer personlig service. Mer information om hur Maskin & Verktyg använder cookies finns på www.maskinochverktyg.se.

12 ÄNDRINGAR

Maskin & Verktyg har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyn. Vid ändringar av denna Integritetspolicy kommer Maskin & Verktyg att publicera den justerade Integritetspolicyn på www.maskinochverktyg.se med information om när ändringarna träder i kraft samt i övrigt på lämpligt sätt informera kunder och samarbetspartners.

13 KONTAKTINFORMATION

Tveka inte att kontakta Maskin & Verktyg om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag.

Uppsala Maskin & Verktyg AB
Org.nr.: 556744-2404
Postadress: Box 235, 751 05, Uppsala
Telefon: +4618149490
E-post: dataskydd@maskinochverktyg.se